La Direzione della Sapin SpA è assiduamente impegnata nella documentazione, nell'analisi e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
Il costante richiamo a tutto il Personale dell'Azienda sull'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai propri lavori ed ai propri processi, di natura contrattuale, legale o normativa esprime questo impegno, insieme con la cura della Direzione a provvedere le risorse necessarie a migliorare in continuazione le prestazioni dell'Azienda.
Queste risorse sono innanzitutto umane ma anche di mezzi, di attrezzature, di materiali; ed includono il patrimonio di esperienza e di conoscenza, il patrimonio della clientela e dei rapporti con essa, improntati ad una sempre più evidente etica e professionalità, ed il patrimonio dei fornitori, che la Direzione vuole vengano considerati veri e propri partner dell'Azienda.
Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato i rischi legati ai processi aziendali. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.
Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).
La Direzione ha stabilito quindi questa Politica per la Qualità, dalla quale ha definito degli obiettivi, individuandoli fra quelli più significativi per l'Azienda, per i suoi clienti, il suo personale e, non ultimi, i fornitori.
La Sapin SpA esegue attività di:

- Progettazione e Produzione di Tubazioni per il trasporto di Fluidi a Pressione, in particolare per Antincendio, Innevamento Artificiale, Applicazioni Industriali e Civili e di Naspi, Idranti a Muro e in genere di Sistemi Antincendio equipaggiati con Tubazioni Flessibili e Semirigide;
- Progettazione, Produzione e Commercializzazione di Attrezzature, Materiali ed Accessori Antincendio;

Gli obiettivi che si pone l'organizzazione sono:

- Mantenere attivo e partecipato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015;
- Definire obiettivi misurabili e raggiungibili quali strategie per il miglioramento continuo allineate al contesto e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle ulteriori, eventuali, parti interessate;
- Effettuare i riesami e le valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica;
- Realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti;
- Rispettare le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistano, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;
- Rispettare l'ambiente e adottare misure volte alla sostenibilità;
- Individuare e Monitorare le criticità derivanti dal Cambiamento Climatico;
- Attuare azioni volte a perseguire la parità di genere e l'inclusione;
- Migliorare la gestione dei costi aziendali;
- Investire nelle misure atte a garantire la salute e la sicurezza del personale e di terzi definendo opportune istruzioni, fornendo adeguati DPI ed eseguendo la specifica formazione;

Il presente documento è proprietà di Sapin S.p.A.
Il presente documento non può essere condiviso e/o divulgato, in tutte le sue parti, senza autorizzazione da parte di Sapin S.p.A

In merito al processo di produzione la Direzione si prefigge l'obiettivo di:

- Mantenere costante il monitoraggio delle attività per rispettare i tempi di consegna;
- Mantenere l'attuale livello di analisi e monitoraggio del processo produttivo (non conformità);
- Migliorare il monitoraggio del processo produttivo tramite strumenti informatici.

Per quanto riguarda i fornitori la Sapin SpA ritiene di mantenere l'attuale standard di qualifica dei propri fornitori.
La Direzione ritiene basilare monitorare costantemente la Soddisfazione dei Propri Clienti e di raggiungere risultati sempre migliori in merito alla percezione che i Clienti hanno dei servizi offerti.
Sono stati individuati obiettivi specifici e misurabili su indicatori utili al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi generali sopra espressi.
La Direzione della Sapin SpA esprime ulteriormente i propri intenti ed il proprio impegno per la Qualità analizzando i risultati ottenuti nei "Riesami Direzionali di Sistema" e modificando – come necessario o voluto - la Politica e gli Obiettivi per la Qualità assegnando Risorse Adeguate.
Nello specifico, la Direzione provvede ad un adeguato livello di conoscenza delle esigenze ed aspettative della Clientela da parte di tutto il personale della Sapin SpA anche per mezzo dei documenti di prescrizione del Sistema di Gestione Qualità (manuale, procedure, modulistica, documenti di origine esterna, etc.), approvati ed emessi dalla Direzione stessa.

Francesco Chevallard
Legale Rappresentante
Sapin S.p.A.
Società Applicazioni Industriali
Viale dell'Industria, 12
20020 Dairago (MI)
Cod.Fisc./P.Iva : IT01398710150

Il presente documento è proprietà di Sapin S.p.A.
Il presente documento non può essere condiviso e/o divulgato, in tutte le sue parti, senza autorizzazione da parte di Sapin S.p.A